

Progetto nuovo portale istituzionale - report stato di avanzamento

Periodo di riferimento: settembre 2020-settembre 2022

Indice

Scopo del documento	1
Perimetro e obiettivi del progetto	1
Architettura dei portali web PaT	3
Stato di avanzamento del progetto	4
Output	4
Evoluzione piattaforma OpenCity	4
Migrazione e adattamento canali tematici	5
Popolamento catalogo dei Servizi	8
Flussi dati	9
Budget	10
Organizzazione	11
La piattaforma OpenCity	12
Componenti tecnologiche	12
Modello di riferimento	12
Struttura del portale - architettura delle informazioni	12
Funzionalità in uso, gestione dei contenuti	17

1. Scopo del documento

Questo documento ha lo scopo di evidenziare lo stato di avanzamento al 30/09/2022 del progetto “Nuovo portale istituzionale PaT”. Il progetto è partito a settembre 2020 ed è entrato a regime a marzo 2021 con una nuova organizzazione che coinvolge sia personale dell'UMST semplificazione e digitalizzazione che del Servizio ICT e trasformazione digitale della Provincia.

2. Perimetro e obiettivi del progetto

Il progetto nasce come attuazione diretta della politica di innovazione della comunicazione web della Provincia e dei suoi uffici, il cui commitment politico è stato formalizzato da:

- 2 accordi istituzionali sottoscritti dalla Giunta Provinciale nel 2020 con il Consorzio dei Comuni Trentini, la società Trentino Digitale e il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
 - [Accordo 24/04/2020](#)
 - [Accordo 13/11/2020](#)
- l'[accordo istituzionale con AGID del 2021](#);
- la politica 7.2.5 “Semplificare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione attraverso le piattaforme digitali e la logica della presa in carico dei bisogni, al fine di ridurre tempi e oneri informativi e burocratici” approvata col [Documento di Economia e Finanza provinciale 2020-2022 e la relativa Nota di aggiornamento](#).

L'obiettivo consiste nella **creazione un punto principale di accesso e ricerca delle informazioni da parte dei cittadini con riferimento in particolare ai servizi pubblici offerti dalla PaT**.

Il principale risultato necessario alla realizzazione dell'obiettivo è stato individuato nella **creazione di un [nuovo portale istituzionale](#)** che funga da aggregatore della maggior parte delle informazioni attualmente fornite da canali web istituzionali.

All'interno dello stesso portale si è deciso di creare un **catalogo dei servizi pubblici** nel quale schedare progressivamente tutte le procedure provinciali che prevedono l'erogazione di un output all'utente, seguendo uno standard semantico (Core Public Service Vocabulary + modello Designers Italia); il catalogo dei servizi è uno dei nodi per raggiungere la conformità al [Regolamento europeo sul Single Digital Gateway](#) che si pone l'obiettivo di creare un catalogo dei servizi europeo (il [portale Your Europe](#)).

Superata la prima fase del progetto dedicata alla creazione e configurazione del nuovo portale, il perimetro si è ampliato affrontando la complessità dei **canali istituzionali provinciali da adeguare rispetto agli standard sull'accessibilità, l'usabilità e la privacy** della comunicazione web promosse da AGID e il Dipartimento per la Trasformazione digitale nazionale (il cui documento principale sono le [Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA](#)).

In-scope: attualmente il perimetro del progetto è costituito da tutti i siti web online che offrono informazioni ai cittadini; ognuno di questi siti può essere, alternativamente:

- a) migrato nel [nuovo portale istituzionale principale](#) rivedendone i contenuti e conseguentemente disattivato;
- b) adattato ai requisiti di accessibilità-usabilità-privacy e collegato al portale istituzionale principale (con diverse modalità a seconda del sito - link, flussi dati, ecc.);
- c) rifatto con una nuova istanza web che sia allineata all'architettura delle informazioni del portale istituzionale principale e conseguentemente collegata ad esso attraverso flussi dati.

Out of scope: non rientrano nel perimetro i portali provinciali che offrono servizi digitali al cittadino, consentendo di presentare delle istanze online, né gli applicativi web utilizzati con finalità gestionali interne.

3. Architettura dei portali web PaT

La Provincia storicamente ha gestito le sue esigenze comunicative attraverso la creazione di diversi canali tematici coi quali vengono esposte informazioni sull'attività di singole strutture o di singole iniziative come eventi, politiche e progetti. Questa modalità ha generato più di 170 canali tematici, gestiti con diverse tecnologie, architetture delle informazioni, design e flussi di lavoro.

Nella seguente tabella sono raggruppati per tematica:

Argomento	Nr. siti web
Pubblica amministrazione	58
Ambiente	24
Famiglia, sociale e comunità	17
Economia, imprese e attività produttive	13
Europa e attività internazionali	9
Sicurezza e protezione civile	7
Territorio, urbanistica ed edilizia	7
Istruzione e formazione	6
Mobilità e trasporti	6
Cultura	5
Turismo e sport	5
Agricoltura e prodotti alimentari	4
Energia	3
Ricerca e innovazione	3
Salute e benessere	2
Altro	1
Lavoro e occupazione	1
Totale generale	171

4. Stato di avanzamento del progetto

a. Output

il 13 luglio 2021 è stato pubblicato il nuovo portale istituzionale della Provincia, realizzato con la [piattaforma OpenCity](#) acquistata da Trentino Digitale come [servizio cloud](#) offerto da OpenContent, ma disponibile anche [in open-source](#) e pubblicata su Developers Italia nella [versione del Catalogo dei Servizi del Comune di Trento](#).

Tutte le informazioni sulla piattaforma OpenCity sono raccolte nel [paragrafo 4](#).

i. Evoluzione piattaforma OpenCity

La piattaforma OpenCity è stata costruita dalla [società OpenContent scarl](#) per consentire ai Comuni italiani di adeguare il proprio sito web al [modello proposto da Designers Italia](#). Una delle sfide intraprese dalla Provincia attraverso il progetto consiste nell'adozione di tale modello e nel suo adattamento rispetto alla realtà di una Provincia autonoma; l'adattamento di OpenCity è stato affrontato ad oggi principalmente per quanto riguarda l'architettura delle informazioni e le funzionalità, nello specifico:

- **nella strutturazione dei contenuti** → revisione delle classi informative (tipologie di contenuto) e delle tassonomie.

Principali output:

1. Modifica Argomenti
 2. Modifica tematiche dei Servizi
 3. Ristrutturazione della classe Dataset, adeguandola allo standard DCAT-AP
 4. Implementazione di parole chiave per strutturare ulteriormente i contenuti
 5. Studio e creazione in test di una nuova classe Progetto e delle tassonomie collegate ("Strumento di programmazione", "Strumento di finanziamento", ecc.)
- **nella visualizzazione e organizzazione** dei contenuti sul portale → revisione delle sezioni del portale e della modalità di esposizione delle informazioni

Principali output:

1. Impostazione di nuove visualizzazione di dati: mappa ed elenco tabellare
2. Miglioramenti della visualizzazione degli oggetti nelle interfacce del motore di ricerca, delle sezioni del sito e delle classi di contenuto
3. Revisione dei testi delle sezioni del portale

ii. Migrazione e adattamento canali tematici

Al 30 settembre 2022 lo stato di avanzamento dei "cantieri" di migrazione e adattamento dei canali tematici è il seguente:

Oggetto	Obiettivi 2022	% Avanzamento 30/09/2022
Agricoltura e prodotti alimentari		
Trentino Agricoltura	Migrazione portale principale	50,00%
Ambiente		

APPA	1. Nuovo portale tematico online 2. Dichiarazione di accessibilità inviata 3. Portale collegato a WAI 4. Form segnalazioni attivato	75,00%
SOVA	Migrazione portale principale	75,00%
Aree protette	Migrazione portale principale	50,00%
Agenda 2030	1. Dichiarazione di accessibilità inviata 2. Portale collegato a WAI 3. Gestione cookies conforme 4. Form segnalazioni attivato	50,00%
Agenzia depurazione e Dip.infrastrutture	Migrazione portale principale	0,00%
Cultura		
Trentino Cultura	1. Gestione cookies conforme 2. Dichiarazione accessibilità inviata 3. Collegamento con WAI 4. Form segnalazioni attivato	25,00%
Economia, imprese e attività produttive		
Artigianato e commercio	Migrazione portale principale	100,00%
Attività estrattive e industria	Migrazione portale principale	100,00%
Enti cooperativi	Migrazione portale principale	75,00%
APIAE	Migrazione servizi	25,00%
Energia		
InfoEnergia	1. Gestione cookies conforme 2. Dichiarazione accessibilità inviata 3. Collegamento con WAI 4. Form segnalazioni attivato 5. Migrazione servizi	75,00%
Europa e attività internazionali		
Internazionalizzazione	Migrazione portale principale	100,00%
Solidarietà e cooperazione internazionale	Inizio migrazione portale principale	25,00%
Euregio	Creazione Focus	100,00%
Europa	Impostazione e migrazione contenuti nuova programmazione	25,00%
Famiglia, sociale e comunità		
MondoTrentino	1. Allineamento servizi al catalogo 2. Dichiarazione accessibilità inviata	50,00%
Politiche sociali	Migrazione portale principale	50,00%

Ciniformi	Allineamento servizi al catalogo	0,00%
Trentino Famiglia	1. Gestione cookies conforme 2. Dichiarazione accessibilità inviata 3. Form segnalazioni attivato	0,00%
Istruzione e formazione		
Vivoscuola	1. Dichiarazione di accessibilità pubblicata 2. Collegamento con WAI 3. Form segnalazioni attivato 4. Allineamento servizi al catalogo 5. Gestione cookies conforme	50,00%
Lavoro e occupazione		
Agenzia del Lavoro	1. Dichiarazione di accessibilità pubblicata 2. Collegamento con WAI 3. Form segnalazioni attivato 4. Allineamento servizi al catalogo 5. Gestione cookies conforme	50,00%
Lavoro agile	Migrazione portale principale	100,00%
Mobilità e trasporti		
Motorizzazione	Migrazione portale principale	100,00%
Trasporti	Migrazione portale principale	100,00%
Opere pubbliche strategiche	Creazione focus per singole opere	50,00%
Pubblica amministrazione		
Informa.provincia	Migrazione portale principale	0,00%
Focus trasformazione digitale	Migrazione portale principale	50,00%
Autonomie locali, comunità valle, patti territoriali	Migrazione portale principale	0,00%
Minoranze linguistiche	Migrazione portale principale	0,00%
Semplificazione - come fare per	Migrazione portale principale	100,00%
Ufficio stampa	1. Gestione cookies conforme 2. Dichiarazione accessibilità inviata 3. Collegamento con WAI 4. Form segnalazioni attivato	25,00%
Amministrazione trasparente	1. Gestione cookies conforme 2. Dichiarazione accessibilità inviata 3. Collegamento con WAI	25,00%
Contratti pubblici	1. Gestione cookies conforme 2. Dichiarazione accessibilità inviata 3. Collegamento con WAI	50,00%
Trentino riscossioni	1. Nuovo portale tematico online 2. Dichiarazione di accessibilità inviata 3. Portale collegato a WAI 4. Form segnalazioni attivato	0,00%

Ricerca e innovazione		
Ricerca e innovazione	Migrazione portale principale	100,00%
Salute e benessere		
Trentino Salute	1. Dichiarazione di accessibilità pubblicata 2. Collegamento con WAI 3. Form segnalazioni attivato 4. Allineamento servizi al catalogo 5. Gestione cookies conforme	50,00%
Sicurezza e protezione civile		
Protezione civile	1. Definizione nuova architettura 2. Mappatura contenuti portale attuale 3. Inizio migrazione contenuti	0,00%
Territorio, urbanistica ed edilizia		
Catasto e libro fondiario	Migrazione portale principale	25,00%
Turismo e sport		
Impianti a fune	Migrazione portale principale	75,00%
Turismo e sport	Migrazione portale principale	75,00%

iii. Popolamento catalogo dei Servizi

I servizi pubblici schedati e pubblicati al 30 settembre 2022 sono 447, di cui:

- 105 fruibili digitalmente dagli utenti;
- 438 attivi.

Sono così suddivisi per tematica (ogni servizio può essere associato a più tematiche).

Tematica	Servizi pubblicati
Mobilità e trasporti	111
Economia, imprese e attività produttive	68
Turismo	62
Cultura, sport e tempo libero	57
Territorio, urbanistica ed edilizia	48
Ambiente	44
Agricoltura e prodotti alimentari	40
Famiglia, sociale e comunità	33

Istruzione e formazione	17
Amministrazione pubblica	11
Lavoro e occupazione	9
Giustizia e sicurezza pubblica	8
Salute e benessere	2
Tributi e finanze	0

iv. Flussi dati

La complessità dell'architettura dei portali e dei database della PaT ha richiesto fin dalla nascita del nuovo portale istituzionale la creazione di flussi dati per l'esposizione di informazioni aggiornate evitando le duplicazioni dei dati. Si riportano di seguito i flussi sviluppati:

1. Flusso dati personale e strutture provinciali da gestionali interni verso portale istituzionale

Documentazione: [link](#)

Al fini della prima pubblicazione del portale era stato deciso di rendere disponibili gli utenti tutti i dati relativi al personale della PAT e alle strutture organizzative perché valutati come elementi strutturali per il popolamento del sito e per migliorare il servizio offerto dalla [Rubrica](#) e dalla [Guida agli Uffici](#).

Il primo flusso è stato impostato con un caricamento periodico su richiesta di file XML, modalità che ha mostrato fin da subito i suoi limiti visto il costante aggiornamento dell'organigramma PAT. Per questo motivo è stato progettato e implementato un flusso più efficace che ha abilitato l'aggiornamento quotidiano dei dati.

Ad oggi rimangono da risolvere alcune questioni che potrebbero migliorare la qualità e la strutturazione di questi dati; la criticità più rilevante che blocca questi sviluppi è l'architettura complessiva dei sistemi che fungono da fonti dati e middleware per esportare le informazioni. Un ragionamento generale con relativi adattamenti dell'architettura migliorerebbe non solo l'esposizione dei dati sul portale ma anche su tutti i sistemi che attualmente "pescano" da questo flusso.

Lo stesso flusso è stato impostato sul portale di APPA.

2. Esportazione Servizi APPA da portale istituzionale verso portale tematico APPA

Documentazione: [link](#)

Avendo deciso di creare un portale tematico a sé stante per i contenuti di APPA (sempre con OpenCity), si è reso necessario impostare un flusso dati che esportasse in automatico i Servizi di APPA dal portale istituzionale, che rimane il registro di base per questa tipologia di contenuti.

Il flusso attualmente aggiorna quasi in tempo reale delle informazioni.

La semplicità di realizzazione è stata garantita dall'allineamento dell'architettura delle informazioni tra i 2 portali.

3. Importazione comunicati stampa dal portale Ufficio stampa

Documentazione: [link](#)

4. Importazione Comuni Trentini

Documentazione: [link](#)

b. Budget

Le informazioni sul budget del progetto sono raccolte [in questo documento](#).

Al 30 settembre 2022 risultano:

- 350.000 € stanziati in iniziative del Piano SINET;
- 253.666 € impegnati attraverso 2 distinte proposte progettuali elaborate da Trentino Digitale e approvate dalla PAT;
- 122.425 € spesi.

c. Organizzazione

Il [modello organizzativo originario](#) definito a marzo 2021 è stato [rivisto a ottobre 2021](#) modificando e dettagliando i ruoli del gruppo specialistico di progetto dell'UMST.

Nei primi mesi del 2022 sono state apportate delle modifiche all'organigramma dell'UMST che hanno un impatto sulla governance e il gruppo di progetto; lo schema è quindi in fase di revisione.

Trentino Digitale rimane attualmente il referente del contratto con OpenContent, che è il *solution provider* della soluzione utilizzata; inoltre la società ha attivato un gruppo di lavoro interno che segue il tema dell'accessibilità, analizzando i siti web della Provincia e fornendo gli elementi per compilare le dichiarazioni di accessibilità e migliorare il livello di accessibilità dei siti web.

I dettagli dell'organizzazione interna del lavoro sono esplicitati in una [guida operativa interna](#) in continuo aggiornamento.

5. La piattaforma OpenCity

a. Componenti tecnologiche

Le componenti tecnologiche del sistema OpenCity sono riepilogate in [questo documento](#), le cui informazioni derivano dalle pagine web che documentano la soluzione e da quanto acquisito nel progetto utilizzando la piattaforma.

b. Modello di riferimento

Il portale è costruito partendo dal [modello di sito web comunale pubblicato su Designers Italia](#), recentemente aggiornato. In [questa pagina](#) Designers Italia pubblica la roadmap delle evolutive. In [questo documento](#) AGID+Dipartimento trasformazione digitale raccolgono le indicazioni operative per adottare il modello. Nel [manuale di design](#) viene anche spiegato come collaborare-contribuire nello sviluppo del modello.

c. Struttura del portale - architettura delle informazioni

L'architettura di OpenCity è costruita attraverso un [sistema di classi informative](#) che permette di **strutturare le pagine e i relativi contenuti in maniera standardizzata**, a seconda del tipo di oggetto. Ogni parte dei portali OpenCity è popolata attraverso una o più classi.

La strutturazione del dato secondo uno standard è fondamentale principalmente per:

- migliorare l'usabilità del portale consentendo all'utente di navigare in pagine omogenee;
- abilitare l'interoperabilità semantica delle informazioni tra siti web e sistemi diversi.

Le classi informative sono strutturate partendo dalle ontologie e le tassonomie europee e nazionali di riferimento (vocabolari controllati europei e nazionali, ontologie del progetto OntoPia). **L'attuale strutturazione delle classi nel portale è frutto della commistione tra:**

- [vocabolari europei](#), promossi dall'[iniziativa della Commissione Europea "Interoperable Europe"](#);
- ontologie nazionali, riunite nel [catalogo nazionale della semantica dei dati](#) gestito da ISTAT e Dipartimento per la trasformazione digitale;
- [architettura delle informazioni promossa dal Dipartimento per la trasformazione digitale](#) (periodicamente aggiornata) nel modello di sito web comunale [pubblicato su Designers Italia](#);
- esperienza di OpenContent nel lavoro di rifacimento dei siti web dei Comuni italiani;
- personalizzazioni apportate nel rifacimento del portale istituzionale PAT.

Nella cartella di Drive “Architettura informazioni” raccogliamo tutta la documentazione; in particolare [in questo file vengono raccolti i ragionamenti sulle classi](#).

Negli ultimi mesi abbiamo imparato a gestire in autonomia le classi nel sistema, [impostandone la struttura, i permessi e la visualizzazione](#) all'utente. Non conosciamo ancora tutti gli impatti di questa attività, nè sappiamo come indicizzare nuove classi nel motore di ricerca del portale.

Come detto, le classi sono il mezzo per popolare e strutturare le sezioni del portale. Ogni sezione ha una sua policy di gestione dei contenuti derivante dalla sua funzione.

Il portale è suddiviso in 5 macro-sezioni.

Le 4 sezioni “trasversali” che fungono da aggregatori per le tipologie di contenuto (classi informative).

Amministrazione ▾

Servizi ▾

News ▾

Documenti e dati ▾

1. La sezione Amministrazione è suddivisa in 8 sotto-sezioni:

1.1. [Organi politici](#)

Funzione: indicare gli organi di governo del territorio

Classi utilizzate: [Soggetto/Organo politico](#)

Modalità di gestione: è stato fatto import da [foglio Google](#) nel 2020

1.2. [Strutture di vertice](#)

Funzione: indicare le strutture di vertice della Pat (Dipartimenti, Direzione generale e avvocatura)

Classi utilizzate: [Area amministrativa](#)

Modalità di gestione: [flusso dati personale e strutture provinciali](#)

1.3. [Strutture Organizzative](#)

Funzione: indicare le strutture organizzative della Pat (Servizi, uffici, agenzie)

Classi utilizzate: [Ufficio](#)

Modalità di gestione: [flusso dati personale e strutture provinciali](#)

1.4. [Personale](#)

Funzione: indicare l'elenco dei dipendenti provinciali Pat

Classi utilizzate: [Dipendente](#)

Modalità di gestione: [flusso dati personale e strutture provinciali](#)

1.5. [Comuni e Comunità di Valle](#)

Funzione: indicare l'elenco dei Comuni, delle Comunità di valle e organismi rappresentativi degli enti locali

Classi utilizzate: [Organizzazione pubblica](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST (Emiliano)

1.6 [Enti, società, fondazioni](#)

Funzione: indicare enti pubblici, società strumentali Pat e Fondazioni

Classi utilizzate: [Organizzazione pubblica](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST (Emiliano) e distribuita sulle redazioni di competenza (es: Fbk/redazione ricerca e innovazione)

1.7 [Organismi e strumenti di garanzia](#)

Funzione: indicare gli organismi e i soggetti che tutelano i cittadini o verificano la regolarità dell'azione amministrativa

Classi utilizzate: [Soggetto/Organo politico](#), [Link](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST (Emiliano)

1.8. [Siti web del sistema provinciale](#)

Funzione: indicare i siti tematici Pat

Classi utilizzate: [Link](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST (Emiliano)

2. **La sezione [Servizi](#) costituisce il catalogo dei servizi pubblici offerti dalla Provincia.** È organizzata in sotto-sezioni che ricalcano il tag “tematica del servizio”.

Funzione: indicare tutti i servizi erogati dalla pat nei confronti di cittadini e imprese

Classi utilizzate: [Servizio pubblico](#)

Modalità di gestione: distribuita sulle redazioni delle strutture Pat; interoperabilità Pat/Appa per i servizi di competenza appa

3. **La sezione News è organizzata in 3 sotto-sezioni.**

3.1. [Avvisi](#)

Funzione: indicare gli avvisi Pat (tre le tipologie: di pubblicità legale, “di servizio” e “sensibile”)

Classi utilizzate: [Avviso](#), [notizia](#), [approfondimento](#)

Modalità di gestione: distribuita sulle redazioni Pat e Ufficio Stampa Pat per avvisi sensibili

3.2. [Comunicati stampa](#)

Funzione: pubblicare i Comunicati stampa Pat

Classi utilizzate: [Avviso](#), [notizia](#), [approfondimento](#)

Modalità di gestione: [flusso comunicati](#) da Ufficio stampa Pat

3.3. [Eventi](#)

Funzione: pubblicare gli eventi

Classi utilizzate: [Evento](#)

Modalità di gestione: distribuita sulle redazioni Pat

4. **La sezione Documenti e dati è organizzata in 13 sotto-sezioni.**

4.1. [Atti amministrativi](#)

Funzione: indicare i link utili per la consultazione delle varie tipologie di atti amministrativi

Classi utilizzate: [Banner](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST (Emiliano)

4.2. [Documenti attività politica](#)

Funzione: pubblicare i documenti legati all'attività politica del Presidente, degli Assessori e in generale dell'ente provinciale

Classi utilizzate: [Documento](#)

Modalità di gestione: verificare

4.3. [Documenti di programmazione e rendicontazione](#)

Funzione: indicare i documenti di pianificazione e programmazione

Classi utilizzate: [Documento](#)

Modalità di gestione: centralizzata Servizio pianificazione strategica e programmazione europea (Carlotta Tamini - Luca Colpi)

4.4. [Interpelli e avvisi per conferimento incarichi dirigenziali](#)

Funzione: indicare i documenti per il conferimento degli incarichi dei dirigenti attraverso la promozione degli interpelli o attraverso l'attivazione di avvisi pubblici

Classi utilizzate: [Documento](#)

Modalità di gestione: centralizzata DOPAG (Claudia Adami)

4.5. [Concorsi](#)

Funzione: indicare i siti di riferimento per i concorsi in provincia di Trento

Classi utilizzate: [Banner](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST (Emiliano)

4.6. [Bandi e appalti](#)

Funzione: indicare i siti di riferimento per Bandi e appalti

Classi utilizzate: [Banner](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST (Emiliano)

4.7. [Modulistica](#)

Funzione: indicare i moduli legati ai servizi erogati da Pat

Classi utilizzate: [Documento](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST (Emiliano) per la pagina del sito, gestione distribuita sulle redazioni Pat per inserimento dei documenti di supporto

4.8. [Normative](#)

Funzione: indicare i siti di riferimento per le normative provinciali

Classi utilizzate: [Banner](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST (Emiliano)

4.9. [Documenti di supporto](#)

Funzione: ricercare i documenti di supporto

Classi utilizzate: [Documento](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST per la pagina del sito, gestione distribuita sulle redazioni Pat per inserimento dei documenti di supporto

4.10. [Riviste e pubblicazioni](#)

Funzione: ricercare le pubblicazioni Pat

Classi utilizzate: [Documento](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST per la pagina del sito, gestione distribuita sulle redazioni Pat per inserimento dei documenti di supporto

4.11. [Documenti di funzionamento](#)

Funzione: ricercare i documenti di funzionamento Pat

Classi utilizzate: [Documento](#)

Modalità di gestione: centralizzata su UMST per la pagina del sito, gestione distribuita sulle redazioni Pat per inserimento dei documenti di supporto

4.12. [Dataset](#)

Funzione: pubblicare nuovi dataset e fornire i riferimenti per i siti di riferimento

Classi utilizzate: [Dataset](#)

Modalità di gestione: distribuita sulle redazioni Pat

4.13. [Risorse](#)

Funzione: pubblicare risorse legate ai dataset e risorse semplici

Classi utilizzate: [Risorse](#)

Modalità di gestione: distribuita sulle redazioni Pat

5. **La sezione “Tutti gli argomenti”** che raccoglie le pagine “verticali” sui temi di competenza della Pat nelle quali si trovano contenuti di diverse tipologie ma accomunati da un tag tematico (l'Argomento).

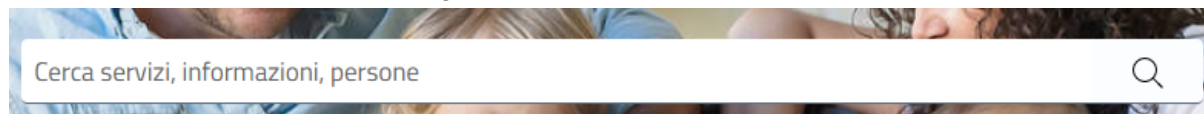
Tutti gli argomenti

Funzione: raggruppare gli oggetti del sito in uno o più argomenti di riferimento ,

Classi utilizzate: [Tutte le classi del portale](#)

Modalità di gestione: distribuita sulle redazioni Pat

Un aspetto particolarmente strategico per il portale è il **motore di ricerca**.



d. Funzionalità in uso, gestione dei contenuti

OpenContent ha recentemente aggiornato la [guida ufficiale di OpenCity](#), che contiene la maggior parte delle informazioni utili ai redattori per usare il sistema e personalizzare il portale.

Per rispondere alle molteplici esigenze comunicative della Provincia sono state **sviluppate nuove funzionalità di OpenCity ed evolute quelle esistenti cercando di raggiungere sempre un maggior livello di autonomia dal fornitore nell'attività dei contenuti**, anche per coprire la carenza di assistenza tecnica disponibile sia in termini quantitativi che qualitativi.

Le seguenti funzionalità sono quelle su cui si sono concentrati i maggiori sforzi di sviluppo e test per la loro strategicità rispetto all'obiettivo del portale, e in particolare per gestirne la scalabilità.

1. Creazione di tabelle e mappe che utilizzino file CSV e fogli Google come fonte dei dati, con aggiornamento automatico nel caso del foglio Google.

Funzionalità applicata alla classe Risorsa e documentata, documentata nelle [linee guida Dataset](#).

2. Query (interrogazioni) che permettono di richiamare i dati di altri portali o del portale stesso personalizzandone la visualizzazione, impostando anche dei filtri.

[Guida utilizzo query](#). Qualche [esempio qui](#).

La query consente di orientare l'utente nella navigazione di grandi quantità di informazioni e di isolare in modo molto preciso un certo set di contenuti, poichè viene impostata sulla base della struttura delle informazioni dei contenuti da richiamare (classi+attributi).

3. Filtri "bottone" nelle fasce di contenuto.

Anche questa funzione consente all'utente di raggiungere meglio uno specifico contenuto applicando dei filtri. E' meno personalizzabile delle query (per esempio può richiamare solo contenuti del portale stesso e non di altri) ma più facile da usare; l'utilizzo è un po' limitante perché il filtro viene impostato in automatico dal sistema prendendo le voci di menu della pagina richiamata.

[Esempio](#).

Altre funzionalità sperimentate:

4. Incorporamento codice HTML per personalizzazione pagine in assenza di funzionalità specifiche.

In alcuni casi è stato sperimentato l'utilizzo di codice per creare contenuti non replicabili con le funzionalità di OpenCity. Un esempio sono [i contatori utili per mostrare dati di sintesi](#).

Il codice è anche incorporabile negli campi di testo delle classi.

NB: questa funzionalità è da utilizzare come ultima soluzione, va richiesto l'affiancamento di un informatico per utilizzarla e una riflessione con chi amministra la relativa sezione o classe; rischia sia di dare luogo a personalizzazione generalizzate che inficino la logica del portale (strutturazione standardizzata dei contenuti) e di creare problematiche al sistema se non viene utilizzata consapevolmente.